

Plastics intende essere un'azienda di riferimento ed un partner affidabile per i propri clienti.

La conformità di prodotti e servizi ai requisiti ed attese del cliente è il primo fattore per l'ottenimento della sua soddisfazione.

Ciò è ottenibile solo gestendo la propria organizzazione con un costante orientamento al cliente.

Al fine del continuo miglioramento del livello di soddisfazione, Plastics intende perseguire la seguente Politica:

- Conoscere le esigenze dei clienti e percepirne per tempo le loro aspettative, realizzando quindi i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- Disporre di collaboratori consapevoli del loro ruolo e delle loro responsabilità, coinvolti nel miglioramento continuo;
- Ricercare con continuità le soluzioni e modalità che consentono di essere all'avanguardia in tutte le attività aziendali, prevenendo il sorgere di non conformità;
- Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e della legislazione vigente applicabile ai prodotti realizzati;
- Mantenere livelli di costo che permettano una redditività tale da raggiungere, senza compromessi ed efficacemente, conformità ai requisiti e soddisfazione del cliente;
- Promuovere la mentalità del miglioramento continuo anche presso i propri fornitori;
- Pianificare e attuare azioni che affrontino i rischi, al fine di cogliere le opportunità e di prevenire i risultati indesiderati.

Per l'attuazione di tale politica, la Direzione individua e quantifica gli obiettivi di periodo, da raggiungersi con il contributo di tutti i collaboratori.

La Direzione si impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate, dei metodi utilizzati, dei flussi di informazione al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

Limana, 12 gennaio 2017

---

La Direzione